

Jean Marcel Dugas - FI-FC 1980-1982 Lyon

« Après des études en chimie et biologie, j'intègre en 1973 l'Agence de l'eau Rhône Méditerranée Corse à Lyon, cet organisme à caractère public dépend actuellement du Ministère de l'Environnement. J'y ai passé 7 années durant lesquelles je me suis intéressé au fonctionnement des stations de traitement des eaux usées ainsi qu'à la formation du personnel d'exploitation, j'apprends ainsi un métier nouveau à l'époque : le traitement des eaux usées.

La trentaine passée je me pose quelques questions sur mon avenir et regarde vers le privé, je réalise que les postes proposés sont du niveau ingénieur et décide de compléter ma formation technique et présente ma **candidature au Cesi de Lyon**.

Une fois admis, je démissionne de mon poste et intègre la FI en 1980 pour deux années de formation, dont je garde un très bon souvenir tant sur le plan de la dynamique et du contenu de la formation que de la qualité des intervenants. En fin de cursus, j'effectue un stage de recherche appliquée au sein du groupe Générale des Eaux dans le domaine de l'eau potable ; ce stage me permet de compléter ma formation initiale en traitement des eaux usées et de devenir ainsi un spécialiste du traitement des eaux usées et potables.

Le diplôme acquis en 1982, j'intègre naturellement les équipes du constructeur d'usine de traitement des eaux du même groupe CGE en tant qu'ingénieur projet au siège de Paris chargé de développer de nouvelles techniques de traitement des eaux potables. J'ai travaillé sur des unités pilotes installées en France et à l'étranger ce qui m'a permis, entre autre, d'apprendre à me débrouiller avec peu de moyens.

Mon objectif reste à l'époque de prendre des fonctions opérationnelles comme responsable de centre d'exploitation dans la distribution de l'eau et si possible proche de mon domicile dans la région lyonnaise.

La Compagnie Générale des Eaux me recrute comme adjoint au Directeur de centre à Saint Chamond. Nous gérons à l'époque une cinquantaine de services de distribution d'eau potable et d'assainissement sur 3 départements avec 130 salariés. J'ai donc appris le métier d'exploitant et de gestionnaire dans la Loire au contact d'un homme merveilleux, Ingénieur des Mines dont le comportement m'inspire encore dans certaines situations.

Après un passage en Franche Comté où je suis chargé de la réorganisation des services, ma hiérarchie considère que mon apprentissage est terminé et que je suis à même de prendre plus de responsabilités ; je suis donc nommé en 1987, à l'âge de 38 ans, Directeur du centre d'exploitation des Pyrénées à Tarbes d'où je gère pendant 11 ans les activités de distribution d'eau des 3 départements 64, 65 et 32.

En 1998, ayant fait part de mon désir d'évolution vers d'autres fonctions, je suis appelé à prendre la direction du développement des activités du groupe de la région Sud-Ouest qui couvre Midi Pyrénées, Aquitaine, et Limousin Cantal.

J'ai rapidement compris que cette nouvelle fonction ne me permettrait pas de m'épanouir entièrement, l'aspect management des hommes, en particulier, étant une des composantes indispensables à mon bon équilibre.

En 1999, je suis donc nommé Directeur et administrateur de deux petites entreprises de prestation de services dans l'assainissement avec pour objectif de fusionner ces deux entités en une seule et même société.

A 50 ans, ce challenge me passionne car il y a tout à faire et je pense être en mesure de mener à bien cette mission. En avril 2000 la Société Méridionale d'Environnement est créée, spécialisée dans les prestations de services en eau potable et assainissement.

Cette entreprise de 65 salariés dont le siège social est à Toulouse propose des services très spécifiques à un large panel de clientèle : collectivités locales, industriels, commerces, particuliers.

Je suis sur le point de terminer ma carrière à la Direction de cette société que j'ai eu le plaisir de construire et de développer avec l'équipe que j'ai choisie et qui me le rend bien. Le challenge n'était à l'origine pas évident, mais certainement que la petite part d'inconscience nécessaire pour réaliser ce projet nous a permis de franchir les obstacles qui se sont présentés.

J'ai quelque part joué le rôle du chef d'orchestre, certes un peu compositeur, mais surtout en charge de faire jouer les musiciens que j'ai recrutés, c'est un métier très passionnant.

Pour faire simple, je dirais que mon expérience s'est avant tout construite autour de la technique. J'ai fait différents métiers dans la même filière : le traitement des eaux. Cette « fidélité » m'a permis d'acquérir crédibilité et compétences techniques que je cultive encore notamment en ma qualité d'expert judiciaire à la Cour d'Appel de Toulouse.

En conclusion, permettez-moi de formuler quelques avis sur le rôle que peut jouer l'ingénieur Cesi dans l'entreprise.

L'ingénieur doit avant tout maîtriser la technique, cette image certes parfois galvaudée, reste à mes yeux une des clefs indispensables au bon déroulement d'une carrière ; ceci étant, on ne peut réussir sans être capable de trouver le subtil compromis entre le rationnel, l'intuitif et l'intelligence du comportement. L'ingénieur Cesi dispose des outils nécessaires, il est capable d'évoluer en prenant des responsabilités.

Sa formation d'ingénieur l'aidera, mais elle doit être considérée comme le complément du « vécu antérieur » qui doit rester une richesse que ne possède pas les autres ingénieurs ne jamais oublier d'où l'on vient.

La réussite d'une entreprise reste conditionnée par le savant dosage entre l'approche rationnelle de son organisation et la dose de subjectivité indispensable à la créativité, à l'anticipation et à la compréhension du fonctionnement des hommes.

De nombreux exemples montrent que l'Ingénieur Cesi dispose des compétences et des qualités pour être l'animateur d'un tel système. »